



GESTIONE ASSOCIATA DELLE COMUNITÀ

VALLE DEI LAGHI – VALLE DI CEMBRA – TERRITORIO VAL D'ADIGE

Capofila Comunità della VALLE DEI LAGHI

email: segreteria.istruzione@comunita.valledeilaghi.tn.it

tel. 0461 340172

Ai Genitori/Responsabili alunni scuole primarie e secondarie di primo grado

NOTA INFORMATIVA

INFORMATIZZAZIONE SERVIZIO MENSA - RILEVAZIONE PRESENZE AL SERVIZIO.

Si riportano di seguito alcune indicazioni operative al fine di consentire una migliore gestione del controllo presenze in mensa e relativa gestione del borsellino elettronico, che viene aggiornato automaticamente ad ogni pasto consumato.

CONSERVAZIONE DATI PERSONALI

Nella circolare informativa che specifica le modalità di accesso al “Portale genitori” e all’applicazione “ComunicApp” che è stata consegnata a ciascun alunno, sono riportati i dati personali che devono essere conservati, ovvero il codice utente di n 5 cifre, il codice banca di n 8 cifre per ricaricare il borsellino elettronico, in quanto riferimento dell’utente per la durata dell’intero percorso scolastico, oltre alla Password da modificare al primo accesso ed alle successive scadenze.

VERIFICA PRESENZE A CURA DEL GENITORE

Si invitano i genitori o responsabili degli alunni ad accedere al portale o all’applicazione al fine di **verificare le presenze in mensa del proprio figlio**, ovvero la corrispondenza delle stesse in relazione al proprio calendario scolastico di rientro, considerato che la rilevazione viene effettuata da personale scolastico e tale procedura può essere soggetta ad errori.

Qualora si verificano delle discrepanze, è necessario che le stesse vengano segnalate

- **direttamente al personale che effettua la rilevazione all’interno della propria scuola, entro i 10 giorni del mese successivo la rilevazione** (esempio: presenze mese di novembre da segnalare alla scuola entro il 10 dicembre);
- **direttamente all’ Ufficio Istruzione della Comunità della Valle dei Laghi dopo tale data, ovvero dopo il 10 di ogni mese.**

Il Genitore/Responsabile dovrà presentare alla Comunità prova dell’assenza a scuola o dell’uscita anticipata, o in alternativa specifica dichiarazione di assenza sottoscritta dall’Istituto di appartenenza. Solo con la presentazione di tale documentazione, lo Scrivente Ufficio provvederà a togliere la presenza erroneamente attribuita.

Le uscite anticipate non devono prevedere l’addebito del pasto, ma vanno comunicate al personale che si occupa della rilevazione al momento del ritiro dell’alunno da scuola.

Al fine di facilitare gli accessi da parte dei Genitori o Responsabili si riportano di seguito i link del “PORTALE DEI GENITORI” e relativi accessi all’applicativo “COMUNICAPP”:

- Per le scuole situate nel Territorio TRENTO-VAL ADIGE

<https://www3.eticasoluzioni.com/valadigeportalegen>

App “Comunicapp” selezionare quale comune: “Comunità val d’Adige”

- Per le scuole situate nella Comunità VALLE DI CEMBRA
<https://www3.eticasoluzioni.com/valledicembraportalegen>
App “Comunicapp” selezionare quale comune: “Valle di Cembra”
- Per le scuole situate nella Comunità VALLE DEI LAGHI
<https://www3.eticasoluzioni.com/valledeilaghiportalegen>
App “Comunicapp” selezionare quale comune: “Comunità Valle dei Laghi”

CONTATTI

Per ulteriori chiarimenti contattare l’Ufficio Istruzione della Comunità della Valle dei Laghi al numero telefonico 0461-340172 (dal lunedì al venerdì 8.30-12.00, martedì e giovedì 14.00-16.30) o all’ indirizzo e-mail: segreteria.istruzione@comunita.valledeilaghi.tn.it o visitare il sito istituzionale all’indirizzo web: www.comunita.valledeilaghi.tn.it alla sezione “Servizio mensa on-line”.

SEDE
Piazza Perli 3
Vezzano
38096 Vallelaghi (TN)

CONTATTI
T. 0461340163 / F. 0461340857
E. segreteria@comunita.valledeilaghi.tn.it
PEC comunita@pec.comunita.valledeilaghi.tn.it
W. www.comunita.valledeilaghi.tn.it
C.F. 96085260220 / P.I. 02237030222



**Distretto
famiglia**
inTRENTINO
Valle dei Laghi